



中华人民共和国国家标准

GB/T 42935—2023

设施管理 信息化管理指南

Facility management—Guidance on information management

2023-08-06 发布

2023-08-06 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
4.1 需求引导性	2
4.2 系统性	2
4.3 平台易用性与灵活性	2
5 策划	2
5.1 获得管理层支持	2
5.2 确定信息化需求	2
5.3 评估应用功能	3
5.4 相关技术应用	6
6 实施	8
6.1 需求分析	8
6.2 解决方案设计	9
6.3 软件部署及初始化数据	9
6.4 系统上线及交付	9
7 检查和评价	9
7.1 需求功能检查	9
7.2 实施效果评价	9
7.3 总体评价	11
8 改进	11
8.1 不符合和纠正措施	11
8.2 持续改进	11
附录 A (资料性) 设施管理信息化系统案例	12
A.1 需求分析的基本内容	12
A.2 需求分析的主要活动	12
A.3 需求分析的评估	13
A.4 解决方案设计	14
A.5 软件部署和初始化数据	14
A.6 系统上线及交付	15

附录 B(资料性) 需求功能检查清单示例	16
B.1 不动产及租赁管理	16
B.2 资本预算管理	16
B.3 空间管理	16
B.4 搬迁管理	17
B.5 设施及资产管理	17
B.6 工单任务管理	18
B.7 运行维护管理	18
B.8 能源管理	18
B.9 库存及物料管理	19
B.10 环境健康安全管理	19
B.11 项目管理	19
参考文献	20

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国机械工业联合会提出。

本文件由全国设施管理标准化技术委员会(SAC/TC 581)归口。

本文件起草单位：上海费哲设施管理咨询有限公司、深圳市设施之家科技有限公司、北京博绿信远设施管理有限公司、中机生产力促进中心有限公司、北京知行设施科技有限公司、苏州市东吴物业管理有限公司、华晨宝马汽车有限公司、新大正物业集团股份有限公司、中国计量大学、北京中电凯尔设施管理有限公司、大众汽车(中国)投资有限公司、华中科技大学、山东国舜建设集团有限公司、沈阳富特尔科技服务有限公司、南方电网调峰调频发电有限公司。

本文件主要起草人：刘军、吴姣、范雪松、张利民、张明洁、许磊、马宏宇、朱春花、黄澄宇、古希印、杨幽红、张雯婕、李普育、冯卫中、徐秋博、姜圆、吴昊、汪再军、仇洪波、李学荣、刘玉斌。