



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 42931—2023

---

## 设施管理 基准比较分析指南

Facility management—Guidance on benchmarking

2023-08-06 发布

2023-08-06 实施

---

国家市场监督管理总局 发布  
国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	3
4.1 目标性 .....	3
4.2 实践可行性 .....	3
4.3 过程连续性 .....	3
5 方法 .....	3
6 策划 .....	4
6.1 概述 .....	4
6.2 确定目标和比较范围 .....	4
6.3 选择关键绩效指标 .....	4
6.4 选择比较对象 .....	5
6.5 确定数据收集和分析的方法 .....	5
7 实施 .....	5
7.1 概述 .....	5
7.2 收集和分析数据 .....	5
7.3 确定绩效差距 .....	6
7.4 报告结果并设定未来绩效目标 .....	6
7.5 制定措施计划并实施 .....	6
8 检查和评价 .....	7
8.1 概述 .....	7
8.2 对过程的检查和评价 .....	7
8.3 对绩效的检查和评价 .....	7
9 改进 .....	7
9.1 概述 .....	7
9.2 改进计划的输入 .....	7
9.3 持续改进 .....	8
附录 A (资料性) 典型设施管理基准比较分析的类别 .....	9
附录 B (资料性) 设施管理基准比较分析指标选择示例 .....	11
附录 C (资料性) 设施管理基准比较分析数据收集问卷示例 .....	16

附录 D (资料性) 设施管理基准比较分析过程检查和评价问卷示例 ..... 21

参考文献 ..... 22

图 1 基准比较分析的过程 ..... 4

表 1 不同比较对象的基准比较分析的特征 ..... 5

表 A.1 典型设施管理基准比较分析类别一览表 ..... 9

表 B.1 设施管理基准比较分析指标选择示例 ..... 11

表 D.1 设施管理基准比较分析过程检查和评价问卷示例 ..... 21

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国机械工业联合会提出。

本文件由全国设施管理标准化技术委员会(SAC/TC 581)归口。

本文件起草单位：深圳市设施之家科技有限公司、北京博绿信远设施管理有限公司、上海费哲设施管理咨询有限公司、中机生产力促进中心有限公司、北京知行设施科技有限公司、腾讯科技(深圳)有限公司、华晨宝马汽车有限公司、中国计量大学、新大正物业集团股份有限公司、北京中电凯尔设施管理有限公司、苏州市东吴物业管理有限公司、沈阳富特尔科技服务有限公司、昆明恒颖地产有限公司、大众汽车(中国)投资有限公司。

本文件主要起草人：吴姣、范雪松、刘军、张利民、黄澄宇、徐秋博、张明洁、陈远胜、马宏宇、朱春花、杨幽红、古希印、冯卫中、唐庆华、李学荣、王镇民、姜圆、吴昊。